|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| M.I.U.R.  U.S.R. per la Campania  Direzione Generale | ***Direzione Didattica 54° Circolo di Napoli***  ***“M. Scherillo”***  Via Stanislao Manna, 23 – 80126 NAPOLI  cod. fisc. 80025220635 – cod. mecc. naee05400b  tel. 0817672642 e-mail [naee05400b@istruzione.it](mailto:naee05400b@istruzione.it)  **sito web :** [**http://www.scherillo54cd.gov.it**](http://www.scherillo54cd.it/)  **pec: naee05400b@pec.istruzione.it** | Polo Qualità  Di Napoli  Pagina 1 di 1 |
|  |

**INDICE ALLEGATI**

All. 1 - Organigramma

All. 2 - Mappa dei processi

All. 3 - Organigramma funzionale (Mansionario)

All. 4 - Mappatura dei processi

All. 5 - Lettera d’incarico

All. 6 - Conferimento incarico

All. 7 - Matrici di responsabilita’

All. 8 - Patto di corresponsabilita’

All. 9 - Contratto formativo

All. 10 - Carta dei servizi

All. 11 - Piano di miglioramento

All. 12 - Ceck list sviluppo e gestione pof

All. 13 - Funzionigramma

All. 14 – Rapporto di audit

All. 15 – Registrazione di non conformità reclamo

All. 16 – Rapporto di non conformità reclamo

All. 17 – Stato azioni correttive e preventive

All. 18 - Lista distribuzione documenti

All. 19 – Piano della comunicazione