



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale
Welfare e Servizi Educativi
Servizio Diritto all'Istruzione

Ind. 989/826 del 07.03.17

Prot. PG/2017/179837 del 6/3/2017

Ai Sigg. Dirigenti scolastici statali
Ai Sigg. Dirigenti dei Servizi Attività
Amministrative delle Municipalità
Ai Sigg. Responsabili dei Circoli Comunali per
il tramite dei Servizi Attività Amministrative
delle Municipalità

e p.c. All'Assessore alla Scuola e all'Istruzione
Alla Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi

Oggetto: Contribuzione utenti servizio refezione scolastica – bollettini precompilati relativi al periodo ottobre/dicembre 2016

Facendo seguito alla mail del 20 febbraio 2017, Vi comuniciamo che entro mercoledì verrà completata la consegna alle scuole dei pacchi contenenti i bollettini precompilati relativi al periodo ottobre/dicembre 2016.

Tali bollettini potranno essere pagati dagli utenti **fino al 20 marzo 2017**.

La scadenza del 10 marzo, riportata nelle lettere di accompagnamento ai predetti bollettini, deve, infatti ritenersi prorogata a causa dello slittamento dei tempi di consegna.

Con l'occasione si precisa che agli utenti per i quali la scuola non ha provveduto ad inserire la fascia di contribuzione (ad es. perchè gli stessi non hanno consegnato l'ISEE alla segreteria) è stata assegnata l'ultima fascia – fascia 8 – di contribuzione.

Come in occasione della consegna del precedente bollettino precompilato relativo al saldo debitorio dell'a.s. 2015/2016, si conta sulla collaborazione delle scuole per la distribuzione dei bollettini agli utenti nonché per il front office con l'utenza in merito alle eventuali problematiche che dovessero sorgere con riferimento agli stessi.

In merito si evidenzia, comunque, che laddove si dovessero rilevare singoli casi di importo errato riportato sul bollettino precompilato o di mancata stampa del bollettino, è necessario comunicare all'utente interessato l'importo esatto da pagare mediante bollettino bianco o bonifico bancario; in tal caso l'utente dovrà necessariamente consegnare la ricevuta del relativo versamento alla scuola che curerà il caricamento del dato del pagamento nel software della refezione scolastica.

Nel caso in cui, viceversa, si dovesse riscontrare l'emissione di bollettini con importo errato per intere classi o sezioni, si invita a ritirare tali bollettini ed a segnalare immediatamente la questione allo scrivente Servizio per posta elettronica all'indirizzo refezione.scolastica@comune.napoli.it, informando gli utenti che tempestivamente verranno fornite istruzioni sulle procedure da seguire per il pagamento delle mensilità in questione.

Infine, vi invitiamo a segnalare, sempre all'indirizzo refezione.scolastica@comune.napoli.it, il mancato recapito dei bollettini per interi plessi.

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione si porgono distinti saluti

IL DIRIGENTE
DOTT. GIOVANNI PAONESSA