



PROT. N. 1888 /B15  
NAPOLI 16 Aprile 2020

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE IN MERITO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA PER IL 54° C.D. "MICHELE SCHERILLO"**

**QUESTA ISTITUZIONE SCOLASTICA**

- VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della legge 15 marzo 1997, n. 59 ;
- VISTO** il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 recante "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della Amministrazioni Pubbliche*" e ss.mm.ii. ;
- VISTO** l'art. 125 del D.Lgs 163/2006 "*Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture*";
- VERIFICATA** ai sensi del D.l. n. 52/2012 e della legge n. 228/2012 di stabilità 2013, l'impossibilità di acquisire il servizio di assistenza informatica tramite una convenzione-quadro Consip
- VERIFICATO** che nella presente Istituzione Scolastica non è presente personale in possesso dei requisiti richiesti per fornire assistenza informatica;
- CONSIDERATO** che si rende necessario procedere all'attribuzione di un contratto di Assistenza software/hardware e manutenzione del sistema informatico;
- VISTA** La determina n. 47 del 16 aprile 2020

Intende procedere, nel rispetto dei principi di trasparenza, al fine d'individuare ditte interessate ad offrire un servizio di assistenza informatica alla scuola. Il presente avviso costituisce indagine di mercato .

La presente richiesta, viene pubblicata sui sito istituzionale, per consentire agli interessati di partecipare all' indagine di mercato.

Si richiede pertanto di inviare una proposta per l'incarico corredata del Modello di contratto di incarico allegata alia presente debitamente siglato dal Rappresentante Legale. Ad ulteriore precisazione, si comunica che si richiede:

- Certificazione Esperienza e conoscenza gestionale del sistema SIDI scuola;
- Conoscenza, gestione e trasmissione dei dati contabili oggetto di invii telematici periodici
- Regolarità contributiva come da DURC

- Competenza tecnico-sistemistica per la rete dati LAN, la sicurezza informatica, il sistema operativo server, sistema firewall e Kaspersky e certificazione NETASQ
- Capacità di gestione del servizio di teleassistenza
- Capacità di gestione assistenza in modalità on site.

L'azienda dovrà inoltre fornire i seguenti servizi di assistenza/manutenzione:

- Assistenza hardware e software per la manutenzione del sistema informativo Uffici , Sidi scuola, 1 server, 7 client, periferiche, rete Lan uffici e laboratori- assistenza LIM).

L'assistenza Tecnico Sistemistica/Hardware dovrà prevedere:

- ✓ assistenza tecnico/ sistemistica per la rete dati Lan, la sicurezza informatica, il sistema operativo server (Windows 2008/2010srv), antivirus, firewall, posta elettronica, interventi per monitorare lo stato del sistema informativo (aggiornamenti, etc.) sostituzione di eventuali parti guaste (previo pagamento dei ricambi) assistenza alle LIM presenti nell'Istituzione
  - ✓ monitoraggio trimestrale delle attrezzature informatiche laboratoriali con relativo controllo di sicurezza all'accesso internet da parte degli utenti interni (filtri dei contenuti web)
- Assistenza telefonica illimitata su rete fissa
  - Assistenza on line – Ftp/ remoto illimitata
  - Assistenza on site per un minimo di **50 ore**

Gli interventi tecnici dovranno essere garantiti all'occorrenza.

L'incarico avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla firma del contratto.

La proposta dovrà essere siglata dal legale rappresentante della società e dovrà essere prodotta per e mail PEC all'indirizzo della scrivente Istituzione Scolastica [naee05400b@pec.istruzione.it](mailto:naee05400b@pec.istruzione.it) entro e non oltre le h **13.00 del 24 Aprile 2020 ( allegato mod. A)**

Il presente avviso viene pubblicato sui sito Istituzionale 54° cd " Michele Scherillo".



Il Dirigente scolastico  
Prof.ssa Gheta Maria Valentino