

UFFICIO
54° CIRCOLO NAPOLI
* 20 DIC 2010 *
3542
PROL. B CL. 15

Spett.le
DIREZIONE DIDATTICA 54° CIRCOLO
"M. SCHERILLO"
VIA S. MANNA,23
NAPOLI

Alla c.a. del Dirigente Scolastico

◆ Prot. nr.2010-A-611	Del 21.12.2010
◆ Vs. rif. Richiesta Prot. nr. 3494/A23	Del 20.12.2010
OGGETTO: A seguito Vs. gradita richiesta, abbiamo il piacere di inviarVi in allegato, la nostra migliore offerta per la fornitura del seguente materiale: FORNITURA ASSISTENZA 2011-SISTEMA INFORMATICO VS. SCUOLA .	

La ns. azienda, operante nel settore informatico Education dal 1979, ha fornito soluzioni e metodologie informatiche a migliaia di Clienti pubblici e privati (di cui circa 3.500 scuole). In quest'ottica la stessa intende distinguersi proponendo solo soluzioni di qualità studiate su misura del Cliente.

Ciò premesso, e sicuri di interpretare le Vostre aspettative ed esigenze, Vi proponiamo la nostra offerta che Vi preghiamo di analizzare con la massima attenzione tenendo presente che il nostro criterio è stato quello di proporVi una soluzione di qualità.

La nostra proposta risulta essere così composta:

1. **OFFERTA ECONOMICA;**
2. **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA;**
3. **PRINCIPALI REFERENZE AZIENDA I.T.S..**

Nota per Sissi in Rete:

Vi informiamo che la ns. Azienda, ha maturato una notevole esperienza nella realizzazione del progetto "Sissi in rete" (circa 500 scuole già installate con relativo travaso dei dati dalle pdl Ministeriali alle nuove postazioni di rete, pari a circa 2.000 installazioni di sissi in rete già eseguite). Pertanto, affidano alla ns. azienda la realizzazione del progetto "Sissi in Rete". Vi assicurerete la migliore soluzione in termini di qualità e garanzia dei servizi forniti, e la garanzia di un travaso dei dati da sissi pdl a sissi in rete con il recupero dei dati al 100%.

Contratto di assistenza TECNICA ANNO 2011 stipulato tra la I.T.S. SRL e il Cliente:

Scuola _____ 54° circolo "M. Scherillo" _____ Tel.: _____ 0817672642 _____ Fax: _____ 817672642 _____
 Via e n. civico _____ S. Manna,23 _____ CAP: _____ 80126 _____ Persona referente _____
 Comune _____ Napoli _____ () Cod. Fiscale _____ Cod. Mecc. _____ NAEE05400B _____
 Ordine n. _____ del _____ Prot. n. _____ del _____ E-mail _____

**"Assistenza Software/Hardware per la manutenzione del Vs. Sistema Informativo Uffici
 (Sissi in rete, Sidi scuola, Infoschool), (rete amministrativa e rete laboratori) della scuola"
 (Ns. prev. Prot.610-A-10 del 21/12/2010)**

Modalità di erogazione assistenza:

- Assistenza **TELEFONICA ILLIMITATA SU RETE FISSA (non cellulari)** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle 14,30 alle 17,30;
- Assistenza **ON-LINE - FTP/REMOTO ILLIMITATA** (intervento dalla ns. sede, ove possibile);
- Assistenza **ON-SITE** (blocchetto di 15 ore di intervento presso la Vs. sede) da concordare con il ns. ufficio.

Tipologia di assistenza erogata:

- **Assistenza al software gestionale, SISSI IN RETE / SIDI Scuola/INFOSCHOOL:**
 - ✓ servizi tecnici di migrazione, installazione, formazione del pacchetto Sidi scuola
 - ✓ assistenza alla gestione dati Sidi e alla realizzazione dei documenti contabili periodici
 - ✓ assistenza ai seguenti software di Sissi in rete/Infoschool : Alunni, Libri di testo, Biblioteca, Nuovo Bilancio, Magazzino. Inventario, Minute Spese, personale, Retribuzioni, Utilità, Gestione Fiscale
 - ✓ gestione invii telematici (Irap, 770, Pre96, Emens, DMA, Flussi finanziari, Anagrafe alunni)
- **Assistenza Tecnico-Sistemistica/Hardware:**
 - ✓ assistenza tecnico/ sistemistica per la rete dati Lan, la sicurezza informatica, il sistema operativo server (Windows 2000/2003/2008 srv), antivirus, firewall, posta elettronica, interventi per monitorare lo stato del sistema informativo (aggiornamenti, etc.) sostituzione di eventuali parti guaste (previo pagamento dei ricambi) **Vantaggio: unione ass.za gestionale con ass.za tecnico-sistemistica.**
 - ✓ monitoraggio mensile delle attrezzature informatiche laboratoriali con relativo controllo di sicurezza all'accesso internet da parte degli utenti interni (filtri dei contenuti web)

Descrizione	Importo esclusa iva	Importo inclusa iva	Ordine ¹
SOLUZIONE "A"			
1. Assistenza telefonica illimitata su rete fissa			
2. Assistenza on- line – Ftp/ remoto illimitata			
3. Assistenza on site per un minimo di 15 ore			

Condizioni generali:

1. **durata del contratto: 12 mesi a partire dalla data di stipula;**
2. **pagamento a fine contratto a seguito presentazione fattura;**
3. **gli interventi on-site saranno erogati a seguito della Vs. chiamata – gli interventi programmati saranno concordati con il ns. ufficio;**
4. **il presente contratto non prevede in alcun caso lo sviluppo di aggiornamenti software di qualsiasi produttore (Sissi in Rete, Sidi, Microsoft, ecc.), pertanto la ns. azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni e/o ritardi causati da tali aggiornamenti;**
5. **il presente contratto non prevede in nessun caso la fornitura gratuita di software, hardware (attrezzature e parti di ricambio) e materiale di consumo (toner, carta, supporti magnetici, ecc.); tale materiale, ove necessario, potrà essere fornito, dalla ns. azienda, a pagamento, previo invio ns. apposita offerta, e successiva Vs. accettazione.**

Nota: si dichiara di aver già prestato assistenza alla Vs. scuola per i seguenti anni: 2006, 2007, 2008, 2009, 2010.

TIMBRARE FIRMARE ED INVIARE MEZZO FAX AL N. 081.854.93.30

Data 28/XII/2010



Firma del Cliente

 (Dot.ssa Paola Albertone)

 Timbro

“ 2 – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ”

VALIDITA':	la presente offerta è valida per giorni 180 .
PAGAMENTO:	a fine contratto a seguito presentazione fattura.

La ns. azienda dichiara di possedere i seguenti requisiti:

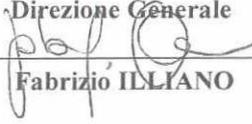
1. Certificazione NETASQ
2. Esperienza e conoscenza gestionale del sistema informativo uffici SISSI in rete, SIDI scuola ed INFOSCHOOL;
3. Conoscenza, gestione e trasmissione dei dati contabili e non oggetto di invii telematici periodici;
4. Regolarità contributiva come da DURC(si allega certificato);
5. Di essere iscritto all'albo fornitori dell'Istituzione Scolastica;
6. Competenza tecnico-sistemistica per la rete dati LAN, la sicurezza informatica, il sistema operativo server, sistema firewall Kaspersky;
7. Capacità di gestione del servizio di teleassistenza;
8. Capacità di gestione assistenza in modalità on-site.

Dichiara inoltre:

9. Di aver letto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del DLgs. 196/03, ed esprimere il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali conferiti, con particolare riguardo a quelli definiti "sensibili dall'art. 4 comma 1 lettera d – del D.L.gs 196/03, nei limiti, per le finalità e per la durata necessaria per gli adempimenti connessi alla prestazione lavorativa richiesta;
10. Di accettare senza alcuna riserva tutte le condizioni contenute nel presente avviso;
11. Di possedere la regolarità contributiva;
12. La disponibilità ad accettare l'affidamento del servizio a decorrere dalla firma del contratto.

Information Technology Service

Direzione Generale


Fabrizio ILLIANO