

Contratto di assistenza **TECNICA ANNO 2015** stipulato tra la I.T.S. SRL e il Cliente:

Scuola 54° circolo "M. Scherillo" Tel.: 0817672642 Fax: 817672642

Via e n. civico S. Manna,23 CAP: 80126 Persona referente GUARNOTTA

Comune Napoli () Cod. Fiscale 80025220635 Cod. Mecc. NAEE05400B

AVVISO PUBBLICO Ordine n. 249/815 del 22/01/15 Prot. n. 466/815 del 4/2/2015 E-mail naee05400b@istruzione.it

**"Assistenza Software/Hardware per la manutenzione del Vs. Sistema Informativo Uffici
(Sissi in rete, Sidi scuola, Infoschool), (rete amministrativa e rete laboratori) della scuola"
(Ns. prev. Prot. 66-A-15 del 27.01.15)**

Modalità di erogazione assistenza:

- Assistenza **TELEFONICA ILLIMITATA SU RETE FISSA (non cellulari)** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle 14,30 alle 17,30;
- Assistenza **ON-LINE - FTP/REMOTO ILLIMITATA** (intervento dalla ns. sede, ove possibile);
- Assistenza **ON-SITE** (blochetto di 25 ore di intervento presso la Vs. sede) da concordare con il ns. ufficio.

Tipologia di assistenza erogata:

- **Assistenza software per la manutenzione del sistema informativo Uffici SISSI in rete, Sidi scuola, Infoschool (1 server, 6 client, periferiche, rete Lan uffici e laboratori).**
- **Assistenza al software gestionale SISSI IN RETE / SIDI Scuola/INFOSCHOOL, prevede:**
 - ✓ servizi tecnici di migrazione, installazione, formazione del pacchetto Sidi scuola;
 - ✓ assistenza alla gestione dati Sidi e alla realizzazione dei documenti contabili periodici;
 - ✓ assistenza ai seguenti software di Sissi in rete/Infoschool : Alunni, Libri di testo, Biblioteca, Nuovo Bilancio, Magazzino. Inventario, Minute Spese, Personale, Retribuzioni, Utilità, Gestione Fiscale;
 - ✓ gestione invii telematici (Irap, 770, Pre96, Emens, DMA, Flussi finanziari, Anagrafe alunni).
- **Assistenza Tecnico-Sistemistica/Hardware, prevede:**
 - ✓ assistenza tecnico/ sistemistica per la rete dati Lan, la sicurezza informatica, il sistema operativo server (Windows 2000/2003/2008 srv), antivirus, firewall, posta elettronica, interventi per monitorare lo stato del sistema informativo (aggiornamenti, etc.) sostituzione di eventuali parti guaste (previo pagamento dei ricambi) **Vantaggio: unione ass.za gestionale con ass.za tecnico-sistemistica;**
 - ✓ monitoraggio trimestrale delle attrezzature informatiche laboratoriali con relativo controllo di sicurezza all'accesso internet da parte degli utenti interni (filtri dei contenuti web).

Descrizione	Importo esclusa iva	Importo inclusa iva 22%	Ordine
SOLUZIONE "A"			
1. Assistenza telefonica illimitata su rete fissa.	1.198,00	1.461,56	1.461,56
2. Assistenza on-line - Ftp/ remoto illimitata.			
3. Assistenza on site per un minimo di 25 ore.			

Condizioni generali:

1. **durata del contratto: 12 mesi a partire dalla data di stipula;**
2. **pagamento a fine contratto a seguito presentazione fattura;**
3. **gli interventi tecnici saranno garantiti all'occorrenza;**
4. **gli interventi on-site saranno erogati a seguito della Vs. chiamata - gli interventi programmati saranno concordati con il ns. ufficio;**
5. **il presente contratto non prevede in alcun caso lo sviluppo di aggiornamenti software di qualsiasi produttore (Sissi in Rete, Sidi, Microsoft, Infoschool, ecc.), pertanto la ns. azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni e/o ritardi causati da tali aggiornamenti;**
6. **il presente contratto non prevede in nessun caso la fornitura gratuita di software, hardware (attrezzature e parti di ricambio) e materiale di consumo (toner, carta, supporti magnetici, ecc.); tale materiale, ove necessario, potrà essere fornito, dalla ns. azienda, a pagamento, previo invio ns. apposita offerta, e successiva Vs. accettazione.**

Nota: si dichiara di aver già prestato assistenza alla Vs. scuola per i seguenti anni: 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.

TIMBRARE FIRMARE ED INVIARE MEZZO FAX AL N. 081.854.93.30

Data 04/02/2015

Visto si accetta.

Firma del Cliente

DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Silvana Anna DOTTARI

Timbro