|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| M.I.U.R.  U.S.R. per la Campania  Direzione Generale | ***Direzione Didattica 54° Circolo di Napoli***  ***“M. Scherillo”***  Via Stanislao Manna, 23 – 80126 NAPOLI  cod. fisc. 80025220635 – cod. mecc. naee05400b  tel. 0817672642 e-mail [naee05400b@istruzione.it](mailto:naee05400b@istruzione.it)  **sito web :** [**http://www.scherillo54cd.gov.it**](http://www.scherillo54cd.it/)  **pec: naee05400b@pec.istruzione.it** | Polo Qualità  Di Napoli  Pagina 1 di 1 |
|  |

***ALLEGATO 2* - *MAPPA DEI PROCESSI***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **MACROPROCESSO** | **PROCESSO** |
| **PROCESSI PRINCIPALI** | **PROGETTAZIONE E PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO FORMATIVO** | **INDIVIDUAZIONE DEI BISOGNI DELLE PARTI INTERESSATE** |
| **DECLINAZIONE DEGLI INPUT DELLA NORMATIVA ITALIANE ED EUROPEA** |
| **STESURA DEL POF** |
| **PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO** |
| **EROGAZIONE DEL SERVIZIO FORMATIVO** | **ALLOCAZIONE DELLE RISORSE** |
| **IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITA’DI DIDATTICA CURRICOLARE, EXTRACURRICOLARE, ORIENTAMENTO** |
| **MONITORAGGIO, MISURAZIONE E RIESAME DEGLI ESITI** |
| **PROCESSI DI SUPPORTO** | **GOVERNANCE DEL SISTEMA** | **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE** |
| **AUTOVALUTAZIONE E VALUTAZIONE D’ISTITUTO** |
| **RIESAME E MIGLIORAMENTO** |
| **RICERCA E SVILUPPO** |
| **ATTIVITA’ AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA** | **REPERIMENTO ED ACQUISIZIONE DELLE RISORSE** |
| **GESTIONE STUDENTI, PERSONALE E FORNITORI** |
| **GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA** |
| **COMUNICAZIONE** | **COMUNICAZIONE INTERNA** |
| **COMUNICAZIONE ESTERNA** |
| **COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE** |
| **GESTIONE RAPPORTI CON L’UTENZA** |