



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale
Welfare e Servizi Educativi
Servizio Diritto all'Istruzione

Prot. PG/2015/311458 del 19/11/2015

Ai Sigg. Dirigenti Scolastici Statali

E p.c. Al Sig. Assessore alla Scuola e Istruzione

OGGETTO : Contribuzione utenti servizio mensa

Con riferimento all'oggetto, si rappresenta che questa Amministrazione - con la preziosa collaborazione delle Istituzioni scolastiche statali - sta avviando la messa a regime del software relativo alla gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica.

Nella consapevolezza del notevole sforzo organizzativo richiesto alle scuole, si evidenzia che il cammino intrapreso risulterà di reciproca utilità e consentirà una semplificazione dei compiti amministrativi che devono essere svolti dalle scuole stesse.

Naturalmente, la messa a regime del sistema informatizzato richiede impegno e costante attività di caricamento dei dati, nonché la risoluzione di talune criticità emerse nel corso dell'implementazione.

In particolare, all'avvio del servizio di refezione è stata evidenziata da numerose scuole la difficoltà ed i tempi lunghi per l'ottenimento della nuova attestazione ISEE da presentare da parte degli utenti per la fruizione delle tariffe agevolate. Per evitare di imporre direttamente a tali utenti il pagamento della quota corrispondente alla fascia massima di contribuzione, a fine settembre con apposita circolare è stato stabilito di consentire la presentazione dell'attestazione ISEE entro il 31 ottobre 2015 per gli utenti che avessero presentato, unitamente alla domanda di accesso alla refezione, copia della ricevuta della richiesta di attestazione ISEE.

In considerazione del tempo trascorso e della necessità di giungere, ormai, alla definizione degli elenchi dei refezionanti e delle relative fasce di contribuzione al fine di poter effettuare una reale programmazione delle entrate del servizio di refezione, si chiede alle SS.LL. di invitare gli utenti, che non vi hanno ancora provveduto, a consegnare alla scuola l'attestazione ISEE **entro il termine massimo del 30 novembre 2015.**

Decorso tale termine in caso di mancata presentazione dell'attestazione ISEE andrà applicata la quota corrispondente alla fascia massima di contribuzione.

Entro la medesima data del 30 novembre 2015 si invita, inoltre, le SS.LL. a voler acquisire tutte le domande di accesso al servizio da parte degli alunni refezionanti ed assicurare il caricamento dei relativi dati nel sistema informatizzato.

Nel rinnovare il ringraziamento per la cortese collaborazione, si porgono distinti saluti

Il Dirigente
dott. Giovanni Paonessa