



**Direzione Didattica 54° Circolo di Napoli "M. Scherillo"**

Via Stanislao Manna, 23 – 80126 NAPOLI  
cod. fisc. 80025220635 – cod. mecc. naee05400b  
tel. 0817672642 e-mail naee05400b@istruzione.it



Polo Qualità  
di Napoli

PROT. 1400 /B15  
REG. CONTRATTI  
N.45

**CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA HARDWARE E SOFTWARE  
CIG: ZF11E10F0B**

L'Istituto Scolastico 54° C.D. " M. SCHERILLO" rappresentato legalmente dalla Prof.ssa Ghetta Maria Valentino Dirigente Scolastico, nata a AOSTA il 26/12/1966 codice fiscale VLNGTM66T66A326X domiciliato per la sua carica presso l'Istituto 54° C.D. " M. SCHERILLO

**CONFERISCE**

alla ditta **ERMES INFORMATICA**, rappresentata dall'Amministratore Unico Sig. Bruno Massimo, nato a Napoli il 03/02/1964 C.F.: BRNMSM64B03F839R, legale rappresentante, l'incarico di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria hardware e software del sistema informativo Uffici, SIDI scuola, server, 6 client, periferiche, rete LAN uffici e laboratori – assistenza LIM dal 31/03/2017 al 30/03/2018

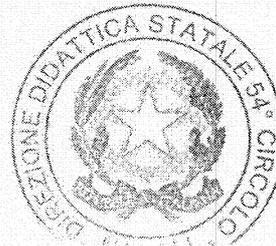
**art.1**

Fatta salva la propria discrezionalità nell'espletamento dell'incarico, la ditta Ermes informatica si impegna a fornire i propri servizi con la massima diligenza ed in particolare si obbliga a :

- Effettuare 50 ore di interventi, che verranno effettuati su richiesta dell'Istituzione scolastica e/o sulla base della programmazione necessaria alla manutenzione ordinaria ed agli aggiornamenti dei sistemi operativi e software di base
  - Assistenza telefonica illimitata su rete fissa
  - Assistenza on line – Ftp/ remoto illimitata

L'assistenza Tecnico Sistemistica/Hardware dovrà prevedere:

- ✓ assistenza tecnico/ sistemistica per la rete dati Lan, la sicurezza informatica, il sistema operativo server (Windows 2008/2010srv), antivirus, firewall, posta elettronica, interventi per monitorare lo stato del sistema informativo (aggiornamenti, etc.) sostituzione di eventuali parti guaste (previo pagamento dei ricambi) assistenza alle LIM presenti nell'Istituzione
- ✓ monitoraggio trimestrale delle attrezzature informatiche laboratoriali con relativo controllo di sicurezza all'accesso internet da parte degli utenti interni (filtri dei contenuti web)





**Direzione Didattica 54° Circolo di Napoli "M. Scherillo"**

Via Stanislao Manna, 23 – 80126 NAPOLI  
cod. fisc. 80025220635 – cod. mecc. naee05400b  
tel. 0817672642 e-mail naee05400b@istruzione.it



Polo Qualità  
di Napoli

## art.2

### Corrispettivi e modalità di pagamento

Questa istituzione scolastica corrisponderà alla ditta Ermes Informatica il compenso di € 1.464,00 IVA **inclusa** dietro presentazione di fattura a scadenza trimestrale.

## Art. 3

L'Amministrazione scolastica ha il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato a mezzo di comunicazione fatta con lettera raccomandata, in caso di inadempimento alle prestazioni di cui ai precedenti artt. 1 e 2.

In caso di risoluzione del contratto, l'amministrazione scolastica ha diritto al risarcimento del danno conseguente.

## Art. 4

Il presente contratto è valido dal 31/03/2017 al 30/03/2018

## Art. 5

Ai sensi dell'art. 10 della L. 31 dicembre 1996, n. 675, l'amministrazione scolastica fa presente che i dati raccolti saranno trattati al solo fine dell'esecuzione del presente contratto, e comunque, in applicazione della predetta legge e del D. L.vo 11 maggio 1999, n. 135 e successive modificazioni e integrazioni.

Il responsabile del trattamento dei dati è la D.SS.GG.AA Maria Di Rosa.

L'esperto potrà esercitare i diritti di cui all'art. 13 della medesima legge. Relativamente ai dati personali di cui dovesse venire a conoscenza, l'esperto è responsabile del trattamento degli stessi ai sensi della L. 31 dicembre 1996, n. 675.





**Direzione Didattica 54° Circolo di Napoli "M. Scherillo"**

Via Stanislao Manna, 23 – 80126 NAPOLI  
cod. fisc. 80025220635 – cod. mecc. naee05400b  
tel. 0817672642 e-mail naee05400b@istruzione.it



Polo Qualità  
di Napoli

### Art. 6

#### Foro competente

Sono a carico della ditta ERMES INFORMATICA tutte le spese di stipulazione del presente contratto nonché quelle fiscali, dovute secondo la legge vigente.  
In caso di controversie il Foro competente è quello di Napoli.

### Art. 7

#### Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.lgs n. 196/03 (codice in materia di protezione dei dati personali, questa Direzione Scolastica fa presente che i dati raccolti saranno trattati al solo fine dell'esecuzione del presente contratto, e comunque, in applicazione della predetta legge e del D.Lg.vo 11 maggio 1999, n. 135 e successive modificazioni e integrazioni.

La ditta ERMES INFORMATICA potrà esercitare i diritti di cui all'art.13 della medesima legge. Relativamente ai dati personali di cui dovesse venire a conoscenza. Il responsabile per la valutazione è responsabile del trattamento degli stessi ai ai sensi D.L.vo 30 giugno 2003, n.196.

Il Dirigente Scolastico dell'Istituto  
prof.ssa Gheta Maria Valentino

Il Rappresentante legale della ditta Ermes Informatica  
Sig. Massimo Bruno

Con la sottoscrizione qui di seguito apposta, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e segg. c.c., le parti dichiarano di avere preso visione e di avere attentamente riletto tutti gli articoli che vengono così espressamente e specificatamente approvati.

il rappresentante legale della ditta Ermes informatica

Il rappresentante legale del 54° Circolo didattico

Ermes Informatica srl  
Via G. Marconi, 4 Is. G1  
C/2721 D/12/0633  
80143 Napoli  
Partita IVA 07294320633



Prof.ssa Gheta Maria Valentino

Napoli 31/03/2017