

# PROGETTO QUALITA' USR CAMPANIA POLO QUALITA' NAPOLI



Il progetto qualita' nasce nell'as  
1999/2000.

La metodologia di riferimento e'  
tratta dalla societa' di consulenza  
gruppo clas di milano che aveva  
sperimentato l'applicazione delle  
norme uni en iso nelle istituzioni  
scolastiche. L'obiettivo del polo e'

# PROGETTO QUALITA' USR CAMPANIA POLO QUALITA' NAPOLI



- Il Polo Qualità opera su due versanti :
- Qualità d'aula ( Metodologia e didattica, Valutazione degli apprendimenti, curriculum e competenze)
- Manuale della Qualità (Progettazione, Organizzazione, Monitoraggio e controllo dell'Offerta Formativa)

# PROGETTO QUALITA' USR CAMPANIA POLO QUALITA' NAPOLI



- Gli Strumenti :
- Manuale della Qualità (Norma UNI EN ISO 9004 adatta alle Istituzioni scolastiche)
- Manuale delle Procedure
- Software COMETA

# PROGETTO QUALITA' USR CAMPANIA POLO QUALITA' NAPOLI

## ANALISI DEI PROCESSI : IL CICLO DEL SERVIZIO FORMATIVO



# PROGETTO QUALITA'

## USR CAMPANIA POLO QUALITA' NAPOLI



### **La definizione dell'offerta formativa che caratterizza l'istituto:**

la conoscenza del contesto nel quale la scuola opera; la definizione delle finalità della scuola; la scelta dei bisogni di formazione che si intende soddisfare in base alle proprie risorse; la pubblicizzazione e diffusione dell'offerta formativa elaborata;

### **La progettazione dell'offerta:**

l'identificazione e progettazione dei percorsi formativi e delle attività ed esperienze che si ritengono più efficaci per far acquisire le competenze previste dal profilo di uscita, l'identificazione e la progettazione dei servizi necessari per garantire il successo formativo a tutti gli alunni; la progettazione dei criteri di valutazione

### **La progettazione dell'organizzazione per realizzare l'offerta:**

la progettazione dell'organizzazione complessiva del servizio scolastico per utilizzare le risorse personali e strumentali nel modo più efficace ed efficiente per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;

### **Il controllo dell'erogazione del servizio:**

la programmazione di dettaglio dell'erogazione del servizio; l'attuazione delle attività programmate; il controllo delle stesse e l'attuazione degli interventi necessari ad eliminare le non conformità e i difetti riscontrati;

### **La valutazione dei risultati prodotti e la riprogettazione**

**dell'offerta:** l'analisi dei risultati prodotti, la rilevazione degli scostamenti dai risultati previsti; l'analisi delle cause dei problemi riscontrati; la progettazione dei miglioramenti e la riprogettazione dell'offerta.

# L'analisi dei processi, dei risultati, della soddisfazione

- L'analisi dei processi che consente di valutare come la scuola progetta, eroga e controlla il servizio formativo e gli altri servizi;

L'analisi dei risultati che evidenzia il grado di efficacia e di efficienza con i quali l'organizzazione scolastica persegue i propri obiettivi;

l'analisi della soddisfazione che permette di valutare quanto l'utilità fornita è apprezzata dagli utilizzatori e dagli stessi erogatori.

## **Il sistema permette di:**

- a) rilevare gli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico;
- b) integrare le informazioni del questionario con una raccolta di dati (contesto socio economico, caratteristiche degli studenti, risorse umane, strutturali ed economico finanziarie);
- c) misurare i risultati di efficacia relativi alla didattica e ai servizi;
- b) valutare il rapporto tra le risorse impegnate e i risultati raggiunti ( efficienza);



**elaborare informazioni per consentire decisioni a vari livelli.**

# STRUMENTI

- **Analisi dei processi : questionario di 50 domande**
- **Analisi di efficacia e di efficienza : schede di rilevazione dati da valutare con un sistema di indicatori**
- **Rilevazione della soddisfazione degli utenti e degli operatori : questionari rivolti a diverse categorie**

# PROGETTO QUALITA'

- FORNISCE STRUMENTI PER :
  - L'AUTOVALUTAZIONE
  - L'ANALISI DEI RISULTATI
- L'INDIVIDUAZIONE DI PUNTI CRITICI
  - LA DEFINIZIONE DI UN PIANO DI MIGLIORAMENTO

quindi il Progetto Qualità può supportare la scuola nell'elaborazione del RAV e nelle priorità strategiche della Direttiva INVALSI

## GRUPPO DI MIGLIORAMENTO

### COMPITI (coordinamento FF.SS. Area 2)

Collaborazione :



- Manuale della Qualità
- Manuale delle procedure
- Analisi dei dati
- Inserimento dei dati nel software COMETA
- RAV